



UNI EN ISO 9001:2008



SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

SISTEMA QUALITA' CERTIFICATO PER:

- ♦ Ambulatorio Polispecialistico
- ♦ Analisi Chimico Cliniche
- ♦ Chirurgia Ambulatoriale
- ♦ Diagnostica per Immagini
- ♦ Diagnostica Strumentale
- ♦ Fisiokinesiterapia

Gentile signora, egregio Signore,

abbiamo il piacere di presentarLe la nostra "Carta dei Servizi".

Questo strumento, grazie anche alla Sua gentile e preziosa partecipazione, ci consente di migliorare la qualità dei servizi offerti.

Obiettivo della nostra attività quotidiana è offrirLe una qualificata assistenza attraverso la competenza, la professionalità e l'umanità di tutti noi che, a vario titolo, operiamo presso la Villa del Lido.

Il lavoro di tutti ha consentito di conseguire, nel marzo 2001, l'ambita Certificazione di Qualità secondo la normativa UNI EN ISO 9002.

Nel ringraziarLa per la fattiva collaborazione, ci consideri a Sua disposizione per ogni informazione ed esigenza.

La direzione e gli operatori sanitari



Sede

Viale del Lido, 3 - cap 00122 – Lido di Ostia (Roma)

Telefono 0656304072 r.a. Fax 065622657

Sito: www.villadellido.it

e-mail: villadellido@villadellido.it

pec mail: villadellido@pec.it

Organigramma

Direttore Generale

dott. Antonio SALATI

Direttore Sanitario

dott. Andrea LIMITI

Direttore tecnico Laboratorio Analisi

dott. Patrizia RUSSO

Direttore tecnico Radiologia

dott. Ferruccio PISTONI

Direttore tecnico Fisiocinesiterapia

dott. Paolo GERACE

Responsabile Qualità

Responsabile Convenzioni

Arch. Tiziana BILUCAGLIA

Responsabile Operativo Accettazione

Responsabile sicurezza sul lavoro

sig.ra Palmira DE PAOLIS

Responsabile Amministrazione

sig.ra Paola NICITA

Esperto qualificato Radiologia

Ing. Alessandro SARANDREA

Medico competente

prof. Silvio SPIRIDIGLIOZZI

Responsabile sicurezza

Ing. Lidia D'Onofri

Premessa

La “Carta dei Servizi” della Villa del Lido Medical House è essenzialmente rivolta ad agevolare gli Utenti nell'utilizzo dei servizi offerti.

Inoltre può essere considerata uno strumento a tutela del diritto alla salute, in quanto attribuisce al Cittadino-Utente la possibilità di un controllo effettivo sui servizi erogati e sulla loro qualità.

Il presente documento è la decima edizione della “Carta dei Servizi” della Villa del Lido e deve essere quindi interpretato in chiave dinamica, in quanto soggetto a continui momenti di verifica, miglioramenti ed integrazioni, ciò non soltanto per il modificarsi delle situazioni, ma anche per il perseguimento dei vari obiettivi di miglioramento prefissati dalla struttura stessa.

I principali obiettivi che ci siamo riproposti con la presente carta dei servizi sono:

- Definire gli standard di qualità del servizio (caratteristiche e modalità di erogazione);
- Verificare il rispetto degli standard prefissati e riconoscere all'utente lo stesso diritto di verifica;
- Verificare il grado di soddisfazione dell'utente;
- Assicurare all'utente la possibilità di reclamo in tutti i casi in cui sia possibile dimostrare che il servizio reso non corrisponda agli standard dichiarati, o che siano stati lesi quei principi a cui la Carta dei Servizi si ispira e/o i diritti stessi dell'utente.

Le informazioni contenute in questo documento sono aggiornate a **Marzo 2017**.

È' possibile che dopo questa data si verifichino modifiche alle normative, ai servizi o agli orari indicati: si possono ricevere eventuali chiarimenti ed ogni informazione telefonando ai numeri indicati all'interno di questo documento.

I contenuti del presente documento sono integralmente disponibili sul sito della Villa del lido (www.villadellido.it).

Grazie per la collaborazione.

La Direzione

Indice

PRESENTAZIONE

<i>La storia</i>	<i>pag.7</i>
<i>Accoglienza</i>	<i>pag.7</i>
<i>La struttura</i>	<i>pag.9</i>
<i>Ubicazione e mezzi di trasporto</i>	<i>pag.9</i>
<i>I nostri recapiti</i>	<i>pag.10</i>

IL SISTEMA DI QUALITA'

<i>Certificazione ISO 9002</i>	<i>pag.11</i>
<i>Aggiornamento del personale</i>	<i>pag.12</i>
<i>Reclami</i>	<i>pag.12</i>

I DIRITTI DEL PAZIENTE

MEMORANDUM DEL PAZIENTE

I SERVIZI EROGATI

<i>I nostri servizi</i>	<i>pag. 16</i>
<i>Come accedere ai nostri servizi accreditati SSN</i>	<i>pag.17</i>
<i>Come accedere ai nostri servizi privati</i>	<i>pag.18</i>
<i>Procedure di accettazione</i>	<i>pag.19</i>
<i>Accettazione di minore</i>	<i>pag.20</i>
<i>Ritiro dei referti</i>	<i>pag.20</i>
<i>Richiesta della cartella clinica</i>	<i>pag.20</i>

DETTAGLIO PRESTAZIONI PER SPECIALITA' DI BRANCA

DIAGNOSI PRENATALE

SERVIZI DOMICILIARI

SERVIZIO DI CHECK UP E PREVENZIONE

CONVENZIONI

PRESENTAZIONE

La storia

La Casa di Cura Villa del Lido è stata inaugurata nel 1951 e per circa trent'anni, fino all'apertura dell'Ospedale Sant'Agostino prima e del G.B. Grassi poi, è stata l'unica struttura sanitaria di ricovero del litorale romano con 45 posti letto, reparti di Chirurgia generale, di Ostetricia e Ginecologia, di Otorinolaringoiatria e servizi di Radiologia e di Analisi cliniche.

Nel 1997 la Villa del Lido Medical House, così ridenominata, è stata sottoposta ad una importante opera di ristrutturazione con una attenta selezione del personale medico e paramedico e con notevoli investimenti in apparecchiature sanitarie d'avanguardia. Questa riorganizzazione ha consentito di ottenere nel Marzo 2001, prima struttura sanitaria del litorale, la prestigiosa certificazione di qualità ISO 9002 per tutti i servizi sanitari erogati (diagnostica per immagini, laboratorio di analisi cliniche, ambulatorio polispecialistico, fisiokinesiterapia) e attualmente la certificazione ISO 9001:2008 comprendente anche la Chirurgia Ambulatoriale.

Attualmente la Villa del Lido Medical House offre un ampio ventaglio di specialità ambulatoriali, alcune in convenzione, un Laboratorio di Analisi cliniche e un reparto di Radiologia convenzionati con il SSN e un attrezzato centro di riabilitazione motoria.

Fino al Febbraio 2017 la villa del lido ha ospitato il reparto di Emodialisi con 16 posti letto, funzionante come Unità di Dialisi Decentrata (UDD) dell'Ospedale G.B. Grassi, gestito dal personale medico e paramedico del reparto di Nefrologia e Dialisi dell'Ospedale stesso.

Dal Dicembre 2009 infine è operativo il nuovo reparto di Chirurgia ambulatoriale dove possono essere eseguiti numerosi interventi di varie specialità senza necessità di ricovero.

La Villa del Lido è una società a responsabilità limitata, con denominazione commerciale VILLA DEL LIDO MEDICAL HOUSE, iscritta alla camera di commercio di Roma con n° 38018 ed opera nell'ambito sanitario in virtù del Decreto Regione Lazio n° UO322 del 14/11/2012 che ne decreta sia l'autorizzazione sanitaria sia l'accreditamento definitivo con il SSN.

Accoglienza

Non appena si entra nei locali della Villa del Lido si viene accolti dall'accettazione centrale presso la quale si possono ottenere informazioni particolareggiate su tutte le prestazioni eseguite, sui costi e tempi di esecuzione delle medesime, nonché sui nomi degli operatori ed infine sulle modalità di ritiro dei referti. La hall d'ingresso consente anche un'attesa

momentanea ed inoltre alle sue pareti è presente una cartellonistica esauriente che permette al cliente di orientarsi con facilità.

Parte del personale di accettazione e quasi interamente quello sanitario è in grado di assistere anche i clienti parlanti lingua inglese. Il personale dell'accettazione centrale indicherà quindi al Cliente dove verrà erogato il servizio, indicandone al contempo il percorso di accesso. Le varie sezioni sono dotate di sala d'attesa dedicata, opportunamente climatizzata.

Per molti esami il cliente verrà ampiamente documentato sulla tecnica diagnostica in via di esecuzione e verrà pregato di firmare il modulo di consenso informato, qualora richiesto.

Tutto il personale, compreso quello amministrativo/accettazione, segue con periodicità corsi di rianimazione ed ogni piano della struttura è dotato di postazioni di pronto soccorso comprensive di defibrillatore e kit di rianimazione.

Tutte le operazioni di segreteria così come quelle amministrative sono computerizzate al fine di rendere le procedure di accoglienza le più rapide possibili e scrupolosamente conformi alle più recenti direttive in tema di Privacy.

E' inoltre possibile, previo appuntamento, essere ricevuti dal Direttore Sanitario o dai direttori tecnici per qualunque chiarimento di tipo sanitario o anche per qualunque rimostranza o suggerimento da parte del cliente. A tal fine è possibile compilare in pieno anonimato, il modulo di soddisfazione del cliente, al quale ove richiesto, il Direttore Sanitario risponderà per iscritto.

La struttura

Nella struttura è possibile orientarsi grazie ad una cartellonistica esauriente ed al tempo stesso di facile comprensione, di numerosi servizi igienici, distinti da quelli del personale, comprensivi di quelli per disabili, ai quali è dedicato un accesso ed un percorso interno specifico.

La struttura soddisfa ampiamente tutti gli standard di sicurezza, specie antincendio; tutte le vie di fuga sono ampiamente segnalate.

L'edificio risulta a norma per quanto concerne l'abbattimento delle barriere architettoniche, disponendo anche di servizi igienici dedicati, di ascensore porta lettighe, di possibilità di accedere fin dentro la struttura con il proprio automezzo.

All'accettazione è infine presente una sedia comoda per la movimentazione all'interno della struttura degli utenti disabili.



L'edificio si sviluppa su 4 piani operativi così distribuiti:

PIANO TERRA	<ul style="list-style-type: none"> - direzione generale; - direzione sanitaria; - amministrazione; - accettazione radiologia e di laboratorio; - sala prelievi; - sale di radiologia; - accettazione poliambulatorio accreditato; - studi medici poliambulatorio accreditato.
PIANO PRIMO	<ul style="list-style-type: none"> - accettazione poliambulatorio privato; - studi medici poliambulatorio privato; - Fisiokinesiterapia.
PIANO TERZO	<ul style="list-style-type: none"> - accettazione poliambulatorio privato; - studi medici poliambulatorio privato; - reparto di Chirurgia ambulatoriale.
PIANO QUARTO	<ul style="list-style-type: none"> - laboratorio analisi cliniche e microbiologiche.

Ubicazione e mezzi di trasporto

La Villa del Lido - Medical House è sita in Ostia Lido, in V.le del Lido 3, a 200 metri dal mare, in una strada tranquilla vicina ad un ampio parcheggio gratuito.

La struttura è facilmente raggiungibile anche con i mezzi pubblici distando poche decine di metri dalla fermata ATAC numero 05, o per i Clienti provenienti dai comuni limitrofi dalla vicinanza con le stazioni della metropolitana Lido Stella Polare e Lido centro.

Per coloro che si dovessero trovare impossibilitati ad usufruire in sede dei nostri servizi, previo appuntamento telefonico, è possibile eseguire a domicilio visite specialistiche, prelievi ematici, ed alcuni accertamenti di diagnostica strumentale.

I nostri recapiti

Centralino 06 56304072 r.a.

Per le chiamate dall'esterno dopo il messaggio di benvenuto selezionare l'interno desiderato (ad. es. 06 56304072 500 - per parlare con l'accettazione principale).

Direzione generale	101
Direzione sanitaria	104
Direttore tecnico Laboratorio analisi	165
Responsabile Qualità	104
Amministrazione	124
Ufficio Acquisti	114
Ufficio Qualità / Convenzioni	104
Accettazione Laboratorio analisi cliniche e Radiologia	500 (100 - 112 -115)
Accettazione Poliambulatorio Accreditato	501 (105 -111- 116)
Accettazione Poliambulatorio Privato 1° piano	502 (119 - 121-125)
Accettazione Poliambulatorio Privato 3° piano	183
Fisioterapia	181
Radiologia	102
Laboratorio analisi	113 -180
Sala operatoria	162
Sala prelievi	103

Numeri telefonici diretti

Poliambulatorio accreditato	065622648
Fisioterapia	065622615

Indirizzi e-mail

Direzione generale	antonio.salati@villadellido.it
Direzione sanitaria	andrea.limiti@villadellido.it
Direttore tecnico Laboratorio analisi	patrizia.russo@villadellido.it
Responsabile Qualità	tiziana.bilucaglia@villadellido.it
Amministrazione	paola.nicita@villadellido.it
Ufficio Acquisti	emanuela.aiello@villadellido.it
Ufficio convenzioni	convenzioni@villadellido.it
Fisioterapia	fisioterapia@villadellido.it

IL SISTEMA QUALITA'

Certificazione ISO 9002

A partire dal marzo 2001 la Villa del Lido ha ottenuto la prestigiosa **Certificazione Europea di Qualità** secondo la normativa **UNI EN ISO 9002** con certificato n° 3882.

Il sistema qualità descrive le modalità con cui la Villa del Lido pianifica, attua e verifica la qualità dei servizi offerti al cliente dal momento della prenotazione/accoglienza, attraverso tutte le possibili fasi di analisi, diagnosi e cura.

Il sistema qualità è strutturato in modo da assicurare che:

- **le prestazioni sanitarie ed i servizi offerti soddisfino effettivamente le aspettative dei clienti**
- **venga prestata una continua attenzione ai loro bisogni**
- **vengano attuati interventi di miglioramento della qualità volti a prevenire i problemi, piuttosto che risolverli quando insorti**
- **il sistema qualità è illustrato nell'apposito manuale che descrive in maniera sintetica le azioni pianificate e sistematiche per garantire la qualità del servizio offerto**
- **una copia di detto manuale, completo di procedure e di istruzioni operative, è presente nella direzione sanitaria, mentre le singole procedure sono presenti nelle varie sezioni.**

dal MANUALE DI QUALITA' "...obiettivo primario della Villa del Lido è di porsi al servizio dei propri Clienti/Pazienti, curando di rispondere con puntualità, qualità ed affidabilità alla loro domanda. L'organizzazione aziendale persegue questi obiettivi mediante lo sviluppo dei seguenti elementi:

- 1) coinvolgimento negli obiettivi aziendali di tutte le risorse umane, favorendo l'aggiornamento specifico delle varie figure professionali
- 2) aggiornamento continuo della strumentazione e delle attrezzature con la sostituzione degli apparecchi obsoleti o comunque non rispondenti alle più moderne esigenze diagnostiche
- 3) miglioramento costante delle procedure aziendali con ricerca continua di una sempre migliore razionalizzazione delle risorse
- 4) impegno sul fronte culturale, favorendo lo sviluppo dei legami con il mondo scientifico ed

accademico ed il coinvolgimento del personale tutto

5) il sistema qualità, attivato in accordo con la normativa UNI EN ISO 9002, in termini di miglioramento della qualità delle prestazioni sanitarie erogate (soddisfazione del cliente) viene supportato dalla Direzione aziendale e sanitaria e periodicamente verificato ...”.

INDICATORI DI QUALITA'	STANDARD
Orari apertura	Dal lunedì al venerdì 7,00 – 19.30 Sabato 7,00 – 13,00
Orario prelievi	Dal lunedì al sabato 7,00 – 10,00
Prenotazione telefonica (tempo di attesa)	Per tutti i servizi: massimo 2 minuti
Modalità di preparazione (disponibile in sede)	Possibilità di invio tramite fax o mail o scaricabile dal sito
Distributore automatico	Vasta gamma di prodotti disponibili a prezzi contenuti al piano terra
Modalità di pagamento	Contanti, carta di credito, bancomat, assegni

Aggiornamento del personale

In base a quanto sopra esposto la direzione sanitaria pone cura prioritaria ad un' attenta valutazione del curriculum di ogni singola figura sanitaria operante nella struttura.

Anche il personale di accettazione/amministrativo svolge corsi periodici di sicurezza nell'ambito dei luoghi di lavoro così come espressamente sancito dal DLG81.

Reclami

La Villa del Lido, nell'intento di garantire la tutela dei propri Utenti, assicura la possibilità di inoltrare reclami a seguito di disservizi, atti o comportamenti che negano o anche solo limitano il regolare svolgimento delle prestazioni. I reclami possono essere presentati mediante:

- Compilazione di un apposito modulo da ritirare presso la segreteria indirizzato alla Direzione Generale, da introdurre nell'adeguata cassetta posta nella reception;
- Lettera in carta semplice indirizzata ed inviata alla Direzione Generale;
- Segnalazione telefonica o inoltrata tramite fax all'attenzione dell'ufficio sopra indicato;
- Colloquio con il Direttore Generale.

Le opposizioni, le denunce o i reclami dovranno essere presentati, nei modi sopraindicati,

entro 15 giorni dal momento in cui l'interessato sia venuto a conoscenza dell'atto o comportamento lesivo dei propri diritti.

La Direzione, una volta ricevuto il reclamo ed aver studiato il caso, provvederà entro 15 giorni alla predisposizione della risposta e, qualora riscontrasse le ragioni del Cliente, ad adottare azioni disciplinari verso il personale responsabile del disservizio

AIUTACI A MIGLIORARE IL NOSTRO SERVIZIO

Gentile Utente,
al fine di migliorare costantemente la qualità del servizio offerto La preghiamo di voler riempire, in tutto anonimato, il Questionario soddisfazione della clientela che troverà su ogni desk di accettazione.

Il suo parere ed i suoi eventuali suggerimenti ci saranno di grande aiuto nell'adattare la nostra professionalità alle sue reali esigenze.

Qualora voglia segnalare un segnali disservizi o Le chiediamo di compilare l'apposito modello Reclami del cliente.

RingraziandoLa anticipatamente del tempo che ci vorrà dedicare, Le ricordiamo che per ogni ulteriore sua esigenza potrà rivolgersi al personale addetto o alla direzione sanitaria.

I DIRITTI DEL PAZIENTE

Al Paziente che si rivolge alla Villa del Lido è riconosciuto il diritto di:

- **ricevere un trattamento medico infermieristico che non discrimina persona da persona sulla base della razza o del sesso o del ceto o delle convinzioni religiose e politiche professate;**
- **ottenere informazioni accurate e comprensibili sul proprio stato di salute, sull'esito degli accertamenti diagnostici effettuati, sulla terapia da praticarsi e sulla prognosi del caso;**
- **esprimere il proprio consenso informato sul programma diagnostico terapeutico prospettato dai medici;**
- **godere di un'assistenza che contemperi le esigenze dell'efficacia con quelle dell'efficienza;**
- **poter contare sulla segretezza delle informazioni;**
- **identificare facilmente a mezzo del cartellino personale dei dipendenti, il personale con cui entra in relazione;**
- **ricevere puntuali risposte o chiarimenti per doglianze o reclami rivolti al responsabile o al direttore sanitario o a quello amministrativo;**
- **la Villa del Lido garantisce la continuità dei servizi offerti senza indebite o repentine interruzioni nel servizio.**

Si ricorda, inoltre, che nel rispetto della vigente normativa, presso la ns. struttura è garantita una scrupolosa tutela della privacy.

Al termine della procedura di accettazione il Paziente dovrà firmare il consenso al trattamento dei propri dati personali e dei dati sensibili, che avverrà nel rispetto del D.L. N. 196/2003 (Legge sulla Privacy) e successive modifiche.

MEMORANDUM PER IL PAZIENTE

- Rispettare le modalità di preparazione all'esame allo scopo di eseguire l'esame in condizioni ottimali;
- Fornire al proprio medico, e al medico che seguirà l'indagine diagnostica, tutte le informazioni adeguate a descrivere il quadro più chiaro possibile della propria situazione (allergie, effetti collaterali, interventi chirurgici a cui è stato sottoposto) e l'eventuale documentazione sanitaria;
- Custodire tutta la documentazione sanitaria ed esibirla in caso di ripetizione della stessa indagine a distanza di tempo o nel caso di altre indagini;
- Ritirare gli esami effettuati presso la Struttura nei tempi e nei modi prescritti;
- Rispettare gli orari delle visite stabiliti dalla Direzione Sanitaria, al fine di permettere lo svolgimento della normale attività assistenziale diagnostica o terapeutica;
- Evitare qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o disagio agli altri pazienti (rumori, suonerie di cellulari, telefonate a voce alta, etc.);
- Non fumare;
- Disattivare la suoneria del cellulare.

N.B.

Si rammenta, come espressamente esposto nella fattura, che la Villa del Lido non si assume responsabilità alcuna per i referti non ritirati.

I SERVIZI EROGATI

I nostri servizi

La Villa del Lido eroga prestazioni specialistiche sia nell'ambito del Servizio Sanitario Nazionale (SSN) sia in regime privatistico (PRIVATO). Ad eccezione delle prestazioni di laboratorio analisi che si possono effettuare tutti i giorni dal lunedì al sabato, senza prenotazione, dalle ore 7.00 alle ore 10.00 tutte le altre si devono prenotare. Nella "Carta dei servizi" sono evidenziate le prestazioni erogate suddivise per tipo servizio e specialità di branca di cui si allega elenco:

	SSN	P
AGOPUNTURA – MEDICINA CINESE		◆
ANALISI CLINICHE E MICROBIOLOGICHE	◆	◆
ANDROLOGIA		◆
CARDIOLOGIA	◆	◆
CHIRURGIA AMBULATORIALE		◆
CHIRURGIA GENERALE	◆	◆
CHIRURGIA VASCOLARE		◆
CITOLOGIA		◆
DERMATOLOGIA		◆
DIABETOLOGIA		◆
DIAGNOSTICA ULTRASONICA		◆
EMATOLOGIA		◆
ENDOCRINOLOGIA		◆
FISIATRIA		◆
FISIOCHINESITERAPIA		◆
GASTROENTEROLOGIA		◆
GINECOLOGIA ED OSTETRICIA	◆	◆
MICOLOGIA CLINICA		◆
MOC		◆
NEUROLOGIA		◆
OCULISTICA		◆
ORTOPEDIA		◆
OTORINOLAINGOIATRIA	◆	◆
PNEUMOLOGIA		◆
RADIODIAGNOSTICA	◆	◆
REUMATOLOGIA		◆
SCIENZA DELLA NUTRIZIONE		◆
UROLOGIA		◆

All'Utente privato verrà applicata la tariffa prevista dalla struttura per tale tipologia.

E' possibile inoltre l'applicazione di tariffe adottati da specifici Enti di assistenza o assicurativi, se convenzionati con la struttura, in tal caso sarà necessario esibire il proprio tesserino di riconoscimento.

Come accedere ai nostri servizi accreditati SSN

Le **prestazioni di laboratorio analisi** sono accessibili senza prenotazione dal lunedì al sabato dalle ore 7,00 alle ore 10,00.

Tutte **le altre ns. prestazioni ambulatoriali** sono invece effettuabili dietro prenotazione, o recandosi presso la segreteria o chiamando al numero 0656304072 (selezionare opzione 2) dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 19,30 ed il sabato dalle ore 8,00 alle ore 13,00; **per prenotare non è necessario disporre di ricetta**.

Al momento della prenotazione, Le sarà richiesta la seguente documentazione, da presentare il giorno dell'esame:

- ***Impegnativa del medico curante*** (in caso di prestazione erogabile con il SSN) dove dovranno essere chiaramente indicati il tipo di esame richiesto e la sua motivazione; eventuali sue imprecisioni non consentiranno l'espletamento dell'esame;
- ***Un documento d'identità;***
- ***Tessera sanitaria;***
- ***Eventuali analoghi esami precedentemente eseguiti.***

Si ricorda che dal 1 aprile 2011, a seguito del DPCM del 11 Dicembre 2009, sono cambiate le regole per ottenere l'esenzione dalla quota di compartecipazione alla spesa sanitaria per condizione economica. I criteri che danno diritto all'esenzione per reddito restano gli stessi, cambia solo il loro metodo di rilevazione. Il codice di esenzione sarà apposto sulla ricetta direttamente dal medico di base che effettua la prescrizione in base ai dati comunicati dal Ministero dell'Economia e delle Finanze. I cittadini non presenti in elenco, che possiedono i requisiti che danno diritto all'esenzione ed in ogni caso per l'esenzione E02 (stato di disoccupazione), dovranno effettuare l'autocertificazione, presso gli sportelli esenzioni della propria ASL di appartenenza (non sono più accettate ricette riportanti la firma del cittadino come autocertificazione).

La normativa che regola il pagamento del ticket sanitario è la seguente:

- Il soggetto di età inferiore a 6 anni ed appartenente ad un nucleo familiare con reddito lordo, riferito all'anno precedente, inferiore ai 36.151,98 euro annui ha diritto alla prestazione GRATUITA;

- Il soggetto di età superiore ai 65 anni ed appartenente ad un nucleo familiare con reddito lordo, riferito all'anno precedente, inferiore ai 36.151,98 euro annui ha diritto alla prestazione GRATUITA;
- Il soggetto attualmente disoccupato, ma già occupato con reddito lordo riferito all'anno precedente inferiore ai 8.263,31 euro se singolo, incrementando fino a 11.362,05 euro se con coniuge, più 516,46 euro per ogni figlio a carico ha diritto alla prestazione GRATUITA;
- Il soggetto familiare a carico di disoccupato avente requisiti di cui sopra ha diritto alla prestazione GRATUITA;
- Il soggetto titolare di pensione minima, di età inferiore ai 60 anni, con reddito lordo riferito all'anno precedente inferiore ai 8.263,31 euro se singolo, incrementando fino a 11.362,05 euro se con coniuge, più 516,46 euro per ogni figlio a carico ha diritto alla prestazione GRATUITA;
- Il soggetto familiare a carico di titolare di pensione al minimo aventi i requisiti di cui sopra ha diritto alla prestazione GRATUITA;
- Il soggetto titolare di pensione sociale o assegno sociale ha diritto alla prestazione GRATUITA;
- Il soggetto familiare a carico di titolare di pensione sociale o assegno sociale ha diritto alla prestazione GRATUITA;

Si ricorda inoltre che le ricette dal 1 luglio 2011 hanno validità annuale.

Le prestazioni accreditate con il SSN sono consultabili sul desk di ogni accettazione nell'**Allegato 01 alla Carta dei Servizi "Elenco prestazioni e tariffe SSN"**.

Come accedere ai nostri servizi privati

Per accedere ai nostri servizi privati l'Utente si deve recare presso la segreteria o chiamare il numero 0656304072 (selezionare opzione 3) dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 19,30 ed il sabato dalle ore 8,30 alle ore 13,00.



Prenotare i nostri servizi privati è molto più semplice rispetto a quelli accreditati con il SSN in quanto è solo consigliabile essere in possesso di una prescrizione medica correlata di diagnosi e portare in visione esami analoghi effettuati in precedenza.

Procedure di accettazione

L'operatore addetto al terminale controlla, qualora trattasi di accettazione prestazioni SSN, che l'impegnativa sia debitamente compilata in ogni sua parte, riportando chiari e leggibili il numero di codice fiscale, eventuale codice di esenzione, l'elenco degli esami richiesti e la diagnosi.

I soggetti esenti dal pagamento delle analisi "in convenzione" (per patologia, invalidità, reddito) devono accertarsi prima di procedere all'accettazione che il proprio medico di base abbia riportato la corretta tipologia di esenzione e contestualmente controfirmato l'impegnativa.

Si ricorda che la struttura è obbligata ad inviare telematicamente, mensilmente, all'Agenzia delle Entrate, i dati anagrafici identificativi di tutti i Clienti che ricevono prestazioni a carico del S.S.N, con specificata l'eventuale tipologia di esenzione riportata sull'impegnativa.

Tali dati sono sottoposti a controllo crociato con la Regione Lazio: autocertificazioni errate o mendaci, attestanti il diritto all'esenzione, possono essere perseguite penalmente.

L'operatore inserisce nell'apposita sezione del sistema gestionale informatico i dati anagrafici (se si tratta di un Cliente che è stato in precedenza già inserito, il programma presenterà automaticamente tutti i suoi dati anagrafici personali (nome e cognome, data e luogo di nascita e di residenza, numero di telefono); che verranno comunque verificati ed eventualmente validati dall'operatore.

Successivamente verrà inserito l'elenco delle indagini richieste cui seguirà l'emissione, per i pazienti non esenti, della fattura di pagamento

Successivamente si resta in attesa:

- per il prelievo e/o la raccolta dei materiali biologici necessari per l'esecuzione delle analisi, il Cliente accederà alla sala prelievi secondo l'ordine progressivo di accettazione);
- per le prestazioni ambulatoriali il Cliente verrà chiamato in base all'ora dell'appuntamento.

Nel caso di prestazioni diagnostiche e/o mediche da eseguirsi per un minore, si applica quanto previsto dall'art. 316 del Codice Civile, che prescrive che il minore è soggetto all'autorità del genitore fino alla maggiore età o alla emancipazione ed in tal caso ai genitori verrà fatto firmare un'apposito consenso al trattamento sanitario.

Il Personale di segreteria è autorizzato a fornire informazioni al Cliente in merito a:

- 1) l'elenco delle prestazioni, le tariffe (**All.09.01 Elenco e costi delle prestazioni sanitarie**). L'elenco delle sole tariffe SSN è riportato nell'allegato 01 alla Carta dei servizi "Elenco prestazioni e tariffe SSN" visionabile in ogni desk di accettazione;
- 2) l'elenco delle analisi/indagini eseguibili dal laboratorio, con indicazione del luogo di

esecuzione (**All. 09.09 Registro delle prestazioni**);

3) qualsiasi altra informazione relativa l'attività svolta;

La ns. struttura adotta idonee procedure per la tutela della privacy e del segreto professionale.

Accettazione di minore

Nel rispetto della normativa vigente il minore potrà effettuare prestazioni sanitarie previa compilazione di apposito modulo da parte del/i genitore/i o di chi ne detenga la patria potestà.

Al minore non è consentito il ritiro dei referti, anche propri, anche se munito di delega di maggiorenne.

Ritiro dei referti

La data di ritiro dei referti degli esami specialistici effettuati, se non consegnati alla fine dell'esame stesso, è indicata sulla fattura rilasciata al momento dell'accettazione.

Qualora il ritiro venga effettuato da terzi il delegante deve ritirare dal desk di accettazione o scaricarlo dal ns. sito l'apposito modello di delega che dovrà essere restituito alla segreteria debitamente compilato e controfirmato.

Il referto dell'esame HIV potrà essere ritirato solo dal diretto interessato munito di documento di riconoscimento.

Richiesta della cartella clinica

Dopo l'intervento l'Utente può richiedere al personale di accettazione la fotocopia della cartella clinica secondo le seguenti modalità:

- Compilazione dell'apposito modulo da richiedere all'Ufficio Accettazione.
- Pagamento al momento della richiesta di 30,00 euro.

Le spese non sono comprensive della spedizione tramite posta prioritaria o similare (10,00 euro).

Dopo circa 15 giorni dalla richiesta, la cartella clinica può essere dal lunedì al venerdì dalle ore 7:00 alle ore 19.30 o il sabato dalle ore 7:00 alle ore 13:00.

La cartella deve essere richiesta nei seguenti orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00.

DETTAGLIO PRESTAZIONI PER SPECIALITA' DI BRANCA

ANALISI CLINICHE E MICROBIOLOGICHE

Direttore tecnico

Dott.ssa Patrizia Russo

L'elenco delle prestazioni di laboratorio è consultabile a parte nell' ***All. 09.01 Elenco e costi delle prestazioni sanitarie.***

Il dettaglio degli esami eseguibili è riportato nello specifico "***Vademecum del Laboratorio***", periodicamente sottoposto a revisione da parte del Direttore Tecnico del laboratorio.

Orario prelievi: tutte i giorni dalle 07:00 alle 10:00 dal lunedì al sabato; a richiesta è possibile usufruire del prelievo domiciliare con modica partecipazione della spesa.

Per prelievi ripetuti o fuori orario basterà contattare l'accettazione.

La data del ritiro, comunicata al momento dell'accettazione, è in funzione del tipo di analisi richiesta.

Il laboratorio di analisi cliniche e microbiologiche, accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale ("convenzionato") si avvale delle metodologie più avanzate grazie all'impiego di apparecchiature di alto livello tecnologico, che garantiscono al paziente ed al proprio medico curante la più alta qualità ed accuratezza nella esecuzione delle indagini richieste. L'utilizzo di tali apparecchiature nonché l'impegno di personale tecnico di alta professionalità, permette la consegna della quasi totalità dei referti nella stessa giornata del prelievo. Su richiesta del paziente per motivi di particolare urgenza i referti possono essere consegnati entro le ore 13,00, o comunque non appena ultimati e validati.

Il personale addetto, all'atto del prelievo, potrà chiedere al Cliente informazioni sui propri dati clinici ed anamnestici (motivo della prescrizione, eventuali patologie, farmaci assunti, terapie in corso, etc.). Tali informazioni possono essere necessarie per un'accurata esecuzione dell'esame.

Il costo dei singoli esami, qualora non fossero convenzionati SSN, è indicato direttamente dal Personale dell'Accettazione e riportato nella fattura.

Alcune indagini di laboratorio sono effettuate presso centri esterni autorizzati (sevice), con indicazione nel referto consegnato.

Indagini eseguite:

- Chimica Clinica
- Citologia
- Ematologia
- Esami ormonali
- Immunologia
- Markers tumorali
- Microbiologia
- Micologia clinica
- Seminologia



Qualità delle analisi effettuate

L'accuratezza e la precisione dei metodi analitici e della qualità dei referti è garantita da:

- **Utilizzo di “sieri di controllo”** a titolo noto valutati quotidianamente e retrospettivamente mediante programmi computerizzati di statistica medica (“**controllo intralaboratorio**”);
- **Partecipazione a programmi di VEQ (Valutazione Esterna di Qualità)** mediante l'utilizzo di sieri a titolo ignoto, analizzati simultaneamente da vari laboratori sul territorio nazionale, ed i cui risultati sono raccolti e valutati centralmente presso un Centro di coordinazione nazionale (“**controllo interlaboratorio**”);
- **Controllo finale, per ogni singolo paziente, dell'esito di tutte le analisi eseguite**, con valutazione comparativa, ove ritenuta necessaria, con le indagini eseguite dal paziente. Tale valutazione finale è eseguita personalmente dal Direttore Tecnico ed è ritenuta di estrema importanza in quanto permette una valutazione di carattere medico-diagnostico e non solo di accuratezza analitica.

Ove ravvisati elementi di allarme (patologie non precedentemente segnalate o peggioramento rispetto al controllo precedente) il Direttore Tecnico li segnala, all'atto della consegna del referto al paziente.

Il Laboratorio possiede un'organizzazione collaudata ed assicura prestazioni di indiscutibile livello professionale ma anche un servizio veloce, puntuale ed efficiente.

ANDROLOGIA

- ◆ VISITA SPECIALISTICA

CARDIOLOGIA

- ◆ ECG DA SFORZO AL CICLOERGOMETRO
- ◆ ECOCARDIOCOLORDOPPER
- ◆ ELETTROCARDIOGRAMMA *
- ◆ MONITORAGGIO DINAMICO DELL' ECG (HOLTER)
- ◆ MONITAGGIO DINAMICO DELLA PRESSIONE ARTERIOSA
- ◆ VISITA SPECIALISTICA *

* Prestazione in convenzione ssn

CHIRURGIA AMBULATORIALE

Resp. Dott. Umberto Francesco Polinari

Caposala Sig.ra Fabiola Caroni

Per chirurgia ambulatoriale si intende la possibilità di effettuare interventi chirurgici, o anche procedure terapeutiche invasive o semi invasive, che non richiedono un'anestesia totale.

I pazienti usufruiscono in tal modo di una prestazione chirurgica in condizioni di assoluta sicurezza in quanto eseguita in ambiente idoneo con la presenza dell'anestesista. *Gli standard qualitativi delle attrezzature e degli impianti tecnologici sono quelli di una sala operatoria* vera e propria così da garantire al paziente sicurezza e comfort anche nell'esecuzione di piccoli interventi.

Interventi effettuati in Chirurgia Ambulatoriale

◆ **CHIRURGIA GENERALE/DERMATOLOGICA**

ASPORTAZIONE DI: LIPOMI, CISTI, FIBROMI PENDULI, GRANULOMI, NEVI, VERRUCHE, BASALIOMI, CICATRICI IPERTROFICHE, CHELOIDI , CISTI PILONIDALE, RAGADE ANALE - ONICECTOMIA .

◆ **CHIRURGIA GINECOLOGICA**

AMNIOCENTESI, ASPORTAZIONE DI CONDILOMI, ISTEROSCOPIA DIAGNOSTICA, INCISIONE E DRENAGGIO CISTI GHIANDOLE VULVARI, LEEP.

◆ **CHIRURGIA OCULISTICA**

ASPORTAZIONE DI: CALAZIO/ CISTI PALPEBRA/ PTERIGIO/ XANTALESMA, CATARATTA, GLAUCOMA.

◆ **CHIRURGIA ORTOPEDICA**

SINDROME DEL TUNNEL CARPALE, SINDROME DEL DITO A SCATTO, ASPORTAZIONE CISTI TENDINEE, ONICECTOMIA.

◆ **CHIRURGIA PLASTICA/ESTETICA**

BLEFAROPLASTICA, LIPOASPIRAZIONE (ADDOME, CAVIGLIE, POLPACCI , GAMBE, GLUTEI), OTOPLASTICA.

◆ **CHIRURGIA PROCTOLOGICA**

TRATTAMENTO SINDROMI EMORROIDARIE , ASPORTAZIONE CISTI PILONIDALE, RAGADE ANALE.

◆ **CHIRURGIA UROLOGICA**

FIMOSI, FRENULOTOMIA CON FRENULOPLASTICA

◆ **CHIRURGIA VASCOLARE**

CURRETTAGE CHIRURGICO , ENDOSCLEROSI , LEGATURA ARTERIA TEMPORALE , LEGATURA VENA PERFORANTE, LEGATURA E STRIPPING VGS/VPS , FOTOCOAGULAZIONE LASER , MINIFLECTOMIA , TRATTAMENTO CONSERVATIVO CHIVA, TRATTAMENTO VARICI RECIDIVE , TROMBECTOMIA VENE SUPERFICIALI.

CHIRURGIA GENERALE

- ◆ MEDICAZIONE DI FERITA *
- ◆ VISITA SPECIALISTICA *

* PRESTAZIONE IN CONVENZIONE SSN

CHIRURGIA VASCOLARE

- ◆ ECOCOLORDOPPLER
- ◆ TERAPIA SCLEROSANTE
- ◆ VISITA SPECIALISTICA

CITOLOGIA E MICOLOGIA CLINICA

- ◆ CITOLOGIA AGOASPIRATIVA MAMMELLA
- ◆ CITOLOGIA AGOASPIRATIVA TIROIDEA
- ◆ CITOLOGIA CERVICO-VAGINALE
- ◆ CITOLOGIA CUTANEA
- ◆ CITOLOGIA SECREZIONE CAPEZZOLO
- ◆ CITOLOGIA SU ESCREATO
- ◆ CITOLOGIA URINARIA
- ◆ ESAME MICOLOGICO DI UNGHIE E SQUAME
- ◆ ESAME COLTURALE CUTANEO

DERMATOLOGIA

- ◆ APPLICAZIONE BOTOX
- ◆ ASPORTAZIONE CON LASER CO2 DI PICCOLE NEOFORMAZIONI CUTANEE
- ◆ BIOSTIMOLAZIONE CUTANEA
- ◆ CRIOTERAPIA
- ◆ CURRETTAGE
- ◆ ELETTROCOAGULAZIONE
- ◆ EPILUMINESCENZA
- ◆ FILLER DI ACIDO JALURONICO
- ◆ FOTORINGIOVANIMENTO CUTANEO (LUCE PULSATA)
- ◆ IMPIANTO ACIDO IALURONICO VISO E LABBRA
- ◆ MICROTERAPIA (GAMBE, ADDOME)
- ◆ PEELING ACIDO GLICOLICO, RETINOICO, TCA/BIOMEDIC
- ◆ PENISCOPIA
- ◆ RADIOFREQUENZA
- ◆ TRATTAMENTO LASER FRAZIONALE PER CICATRICI, ACNE, SMAGLIATIRE E RUGHE
- ◆ VISITA SPECIALISTICA

DIABETOLOGIA

- ◆ VISITA DIABETOLOGICA

DIAGNOSTICA ULTRASONICA

- ◆ **AGOASPIRATO ECOGUIDATO TIROIDEO**
- ◆ **ECOCOLORDOPPLER** ACCESSO DIALITICO, AORTA ADDOMINALE, ARTERIE RENALI, ARTERIOSO E/O VENOSO ARTI SUPERIORI E/O INFERIORI, EPATOBILIARE, LINFONODI, PENIENO BASALE E DINAMICO PGE1, REGIONE PELVICA, SCROTALE, TESTICOLARE, TIROIDEO, VASI EPIAORTICI
- ◆ **ECOGRAFIA** ADDOMINALE INFERIORE E/O SUPERIORE, ADDOMINALE COMPLETA, ANCHE, ANSE INTESTINALI, AORTA ADDOMINALE, EPATICA, GHIANDOLE SALIVARI, INGUINALE, INTERNISTICA, LINFONODALE, MAMMARIA, OSTEOARTICOLARE, OSTETRICA, PANCREATICA, PARATIROIDEA, PAROTIDEA, PELVICA, PENIENA, PENIENA DINAMICA, PROSTATICA SOVRAPUBICA, PROSTATICA TRANSRETTALE, RENALE, SURRENALE, SCROTALE, SPLENICA, TESSUTI MOLLI, TESTICOLARE, TIROIDEA, TRANSALABIALE, TRANSRETTALE, TRANSVAGINALE, URETRALE, VESCICALE, VIE BILIARI

EMATOLOGIA

- ◆ VISITA SPECIALISTICA

ENDOCRINOLOGIA

- ◆ VISITA SPECIALISTICA

FISIATRIA

- ◆ VISITA SPECIALISTICA

FISIOCHINESITERAPIA

Direttore tecnico: Dott. Paolo Gerace

T.D.R. FABRIZIO VALLETTI – *consulenza fisioterapica*

- ◆ CHINESITERAPIA
- ◆ CORRENTE FARADICA/ GALVANICA
- ◆ DIADINAMICA
- ◆ DIATERMIA CAPACITA' RESISTIVA
- ◆ ELETTROSTIMOLAZIONI
- ◆ ESAME BAROPODOMETRICO
- ◆ FISIOCHINESI DOMICILIARE
- ◆ GINNASTICA MEDICA, POSTURALE
- ◆ GINNASTICA IN ACQUA
- ◆ GINNASTICA PROPRIOCETTIVA(METODO RIVA)
- ◆ INFRAROSSI
- ◆ IONOFRESI
- ◆ IPERtermia
- ◆ YAG LASER e LASERTERAPIA
- ◆ LINFODRENAGGIO
- ◆ MAGNETOTERAPIA
- ◆ MANIPOLAZIONI
- ◆ MASSOCHINESI
- ◆ MASSOTERAPIA
- ◆ MECCANOTERAPIA



- ◆ MOBILIZZAZIONI ARTICOLARI, VERTEBRALI
- ◆ NEUROSTIMOLAZIONE INTERX
- ◆ ONDE D'URTO
- ◆ POSTURAL SIMMETRY
- ◆ PRESSOTERAPIA
- ◆ RIABILITAZIONE IN ACQUA
- ◆ RIABILITAZIONE DEL CARDIOPATICO
- ◆ RIABILITAZIONE NEUROLOGICA
- ◆ RIABILITAZIONE VESTIBOLARE
- ◆ RIEDUCAZIONE FUNZIONALE, MOTORIA, POSTURALE
- ◆ TECARTERAPIA
- ◆ TENS
- ◆ TERAPIE MIOFASCIALI, NEUROMUSCOLARI
- ◆ TRAZIONE VERTEBRALI MANUALI
- ◆ ULTRASUONI

AGOPUNTURA

PATOLOGIE TRATTABILI

- ◆ CEFALEA - DIPENDENZA DA FUMO - CONGIUNTIVITE ACUTA E ALLERGICA – VERTIGINI - DISTURBI DEL SONNO - SOVRAPPESO E OBESITÀ - NEVRALGIA FACCIALE
- ◆ APPARATO OSTEO-ARTICOLARE: ARTROSI - PATOLOGIE REGIONE: SPALLA, GOMITO, POLSO, MANO, GINOCCHIO, CAVIGLIA, PIEDE – TALALGIA – DISTORSIONI – TENDINITI - DISCOPATIE CERVICO-DORSO-LOMBO-SCIATALGIE, ETC
- ◆ APPARATO GENITO-URINARIO : DISMENORREA – AMENORREA- IRREGOLARITÀ MESTRUALI - PROLASSO DELL'UTERO - FIBROMA UTERINO – STERILITÀ – MENOPAUSA - APPARATO RESPIRATORIO - FARINGITE E LARINGITE - ASMA BRONCHIALE - RINITE ALLERGICA – SINUSITE - BRONCHITE ACUTA E CRONICA, ETC.
- ◆ APPARATO GASTRO-ENTERICO: ESOFAGITE – GASTRITE - SINDROME DELL'INTESTINO IRRITABILE - IPERLIPEMIA (AUMENTO DEI LIPIDI NEL SANGUE) - NEVROSI GASTRO-INTESTINALE - DIARREA E STIPSI - PROLASSO RETTALE - ULCERA GASTRICA E DUODENALE, ETC.

GASTROENTEROLOGIA

- ◆ BREATH TEST PER LA RICERCA HELICOBACTER PYLORI*
- ◆ COLONSCOPIA
- ◆ ESOFOGASTRODUODENOSCOPIA C/S CP TEST
- ◆ GASTROPANEL*
- ◆ IDROCOLONTERAPIA
- ◆ POLIPECTOMIA
- ◆ RETTOSCOPIA SAPIMED
- ◆ TEST INTOLLERENZA AL LATTOSIO/GLUCOSIO E A LATTULOSIO*
- ◆ VISITA SPECIALISTICA

**La diagnosi di infezione da Helicobacter pylori può essere effettuata con test invasivi e non invasivi.
Chiedi al desk ulteriori informazioni.**

*Chiedere informazioni al desk di accettazione del Laboratorio analisi.

GINECOLOGIA ED OSTETRICA

- ◆ ASPORTAZIONE CONDILOMI VULVARI/ POLIPI *
- ◆ ISTEROSALPINGOGRAFIA
- ◆ CARDIOTOCOGRAFIA
- ◆ CAUTERIZZAZIONE DEL COLLO UTERINO/ VULVARE
- ◆ COLPOSCOPIA *
- ◆ INSERZIONE e/o ASPORTAZIONE IUD
- ◆ ISTEROSCOPIA
- ◆ FLUSSIMETRIA DOPPLER
- ◆ LEEP
- ◆ PAP TEST* / THIN PREP
- ◆ PRELIEVI GINECOLOGICI (TAMPONE VAGINALE, STRISCIO, PAP TEST, THIN PREP, RICERCA HPV, ETC..)
- ◆ PRENATAL SAFE
- ◆ RIABILITAZIONE REGIONE PELVICA
- ◆ VISITA GINECOLOGICA *
- ◆ VISITA SENOLOGICA *
- ◆ VISITA OSTETRICA
- ◆ VULVOSCOPIA

* PRESTAZIONE IN CONVENZIONE SSN

MINERALOMETRIA OSSEA COMPUTERIZZATA (MOC)

Direttore Tecnico: Dott. Ferruccio Pistoni

- ◆ MOC (DEXA) uno o più segmenti ossei
- ◆ MOC (DEXA) TOTAL BODY

NEUROLOGIA

- ◆ Elettromiografia arti superiori e/o inferiori
- ◆ Elettromiografia nervo facciale
- ◆ VISITA SPECIALISTICA

OCULISTICA

- ◆ BIOMETRIA OCULARE
- ◆ CAMPIMETRIA COMPUTERIZZATA
- ◆ FLUORANGIOGRAFIA FUNDUS OCULI
- ◆ LAVAGGIO VIE LACRIMALI
- ◆ PACHIMETRIA
- ◆ RETINOGRAFIA
- ◆ OCT
- ◆ TEST DA CARICO IDRICO PER GLAUCOMA
- ◆ TEST DI PROVOCAZIONE
- ◆ TESTS LACRIMALI
- ◆ TONOGRAFIA
- ◆ TONOMETRIA
- ◆ VISITA SPECIALISTICA



ORTOPEDIA/ ORTOPEDIA PEDIATRICA

- ◆ INFILTRAZIONI ARTICOLARI
- ◆ VISITA SPECIALISTICA

OTORINOLARINGOIATRIA

- ◆ CAUTERIZZAZIONE *
- ◆ ESAME AUDIOMETRICO/ IMPEDENZIOMETRICO/ESAME VESTIBOLARE
- ◆ FIBROSCOPIA
- ◆ INSUFFLAZIONE TUBARICA
- ◆ IRRIGAZIONE AURICOLARE *
- ◆ SPREMITURA TONSILLARE
- ◆ VISITA SPECIALISTICA *

* PRESTAZIONE IN CONVENZIONE SSN

PNEUMOLOGIA

- ◆ SPIROMETRIA SEMPLICE E/O CON BRONCODILATATORE
- ◆ VISITA SPECIALISTICA

CHIRURGIA GENERALE

- ◆ VISITA SPECIALISTICA

RADIODIAGNOSTICA

Direttore tecnico: Dr. Ferruccio Pistoni

La radiologia convenzionale resta ancora il primo passo nell'iter radiodiagnostico per la maggior parte dei pazienti affetti da patologie dell'apparato muscolo-scheletrico. In questo settore, il progresso tecnologico di quest'ultimi decenni ha rappresentato una evoluzione senza precedenti. Il concetto e il termine stesso di "Radiologia" ormai è stato modificato in "Diagnostica per Immagini"; l'immagine radiologica tradizionale si evolve in Immagine Digitale.



L'Imaging digitale negli ultimi anni ha subito una continua evoluzione che ha portato ad ottenere immagini sempre migliori e in grado di competere con quelle analogiche tradizionali, rappresentate dalla classica pellicola costituita da bromuro d'argento.

La Villa del Lido disponendo di tre sale, di cui una con apparecchiatura telecomandata, offre la possibilità di eseguire tutta la radiologia tradizionale e in più stratigrafia, mammografia a basso dosaggio, orto panoramica e tele craniografia.

Si eseguono, inoltre, particolari esami con mezzo di contrasto come: digerente completo, ciasma opaco, diretta addome, apparato urinario, etc.

REUMATOLOGIA

- ◆ VISITA SPECIALISTICA

SCIENZA DELLA NUTRIZIONE

- ◆ CONSULTO SPECIALISTICO
- ◆ DIETA PERSONALIZZATA

UROLOGIA

- ◆ DILATAZIONE URETRALE
- ◆ ESAME URODINAMICO
- ◆ FIC PENIENA CON PGE1
- ◆ LASER PER INDURATIO PENIS (IPP)
- ◆ NEUROMODULAZIONE NERVO TIBIALE POSTERIORE (PTNS)
- ◆ PRELIEVI UROLOGICI: TAMPONE URETRALE, STRISCIO, RICERCA CHLAMYDIA, RICERCA MYCOPLASMI, ETC.(CON MASSAGGIO PROSTATICO)
- ◆ RIABILITAZIONE PAVIMENTO PELVICO
- ◆ SPERMIOCOLTURA *
- ◆ SPERMIOGRAMMA *
- ◆ UROFLUSSIMETRIA
- ◆ VISITA SPECIALISTICA

**Chiedere informazioni al desk di accettazione Laboratorio analisi.*

DIAGNOSI PRENATALE

Per **Diagnosi Prenatale** si intende l'insieme delle indagini, strumentali e di laboratorio, mediante le quali è possibile monitorare lo stato di salute e di benessere del feto durante il corso della gravidanza.

- ◆ AMNIOCENTESI
- ◆ CARDIOTOGRAFIA
- ◆ CARIOTIPO FETALE
- ◆ ECOGRAFIA MORFOLOGICA
- ◆ ECOGRAFIA OSTETRICA
- ◆ ECOGRAFIA TRANSLUCENZA NUCALE + BI TEST (SCA TEST)
- ◆ ESAMI DI LABORATORIO
- ◆ FLUSSIMETRIA DOPPLER
- ◆ PRENATALSAFE
- ◆ VISITA OSTETRICA



SERVIZI DOMICILIARI

Per coloro che si dovessero trovare impossibilitati ad usufruire in sede dei nostri servizi, previo appuntamento telefonico al numero 06.56.30.40.72, è possibile eseguire:

- Cateterismi (cambio catetere)
- Clistere
- Elettrocardiogramma
- Fisiokinesiterapia
- Medicazioni semplici / complesse e piaghe da decubito
- Monitoraggio della pressione arteriosa (HOLTER ABP)
- Monitoraggio dinamico Holter ECG
- Prelievo da catetere per esame urine/urinocoltura
- Prelievo venoso
- Somministrazione farmaci intramuscolari o per via endovenosa
- Spirometria
- Visite specialistiche

SERVIZIO DI CHECK UP e PACCHETTI PREVENZIONE

Resp. Dott. Andrea Limiti – Medico Internista, Specialista in Cardiologia

Il Check-up è considerato il mezzo più efficace, rapido ed economico per eseguire controlli di Medicina Preventiva.

La Villa del Lido Medical House propone dei **Pacchetti Check up standard** e dei **Pacchetti Prevenzione** che il paziente potrà scegliere in base alle proprie necessità.

Su richiesta siamo anche in grado di eseguire **Pacchetti Check-up personalizzati** ultraspecialistici.

La prevenzione oggi è la miglior strategia per ridurre l'incidenza delle principali malattie ed ecco perchè sono stati messi a punto alcuni percorsi diagnostici (check up o pacchetti) a cui si può accedere presso la ns. struttura.

Esistono tre tipi di prevenzione:

- 1) **Pacchetto Check up standard**: si tratta di un pacchetto in cui vi sono degli accertamenti ad ampio spettro che danno una visione globale sullo stato di salute del paziente;
- 2) **Pacchetto Check up personalizzato**: è un pacchetto costruito su misura del paziente in base al suo stile di vita e alla sua storia familiare;
- 3) **Pacchetto prevenzione**: contempla, invece, percorsi diagnostici mirati ad uno specifico ambito di patologia.

Tutti i pacchetti sono sempre preceduti da un **colloquio preliminare gratuito** con il medico coordinatore per personalizzare al meglio l'iter diagnostico.

I Pacchetti vengono organizzati, ove è possibile, in una sola giornata.

Qualora durante l'iter si ritenessero utili ulteriori approfondimenti diagnostici o specialistici, anche dietro semplice richiesta dell'Interessato, la Villa del Lido si impegna ad applicare sugli esami aggiuntivi una tariffa scontata rispetto al proprio listino:

Visite specialistiche	- 30%
Esami diagnostici	- 40%
Analisi cliniche	- 40%

Check up base uomo OVER 40

- ◆ Analisi di laboratorio (Ab anti HCV – Ag Hbsag – Acido urico – Bilirubina totale e frazionata – Ferritina – Elettroforesi proteica – Colesterolo totale – Colesterolo HDL – Colesterolo LDL – Creatininemia – Azotemia – Emocromo completo – LDH – TSH – FT3 – FT4 - VES – gamma GT – GOT – GPT – Glicemia – Esame urine completo – Ricerca sangue occulto nelle feci su 3

campioni – Trigliceridi – Sodio – Potassio – Cloro – PSA - Omocisteina)

- ◆ ECG da sforzo al cicloergometro (sopra i 50 anni)
- ◆ Ecocolordoppler dei vasi epiaortici (sopra i 50 anni)
- ◆ Ecografia addominale completa
- ◆ Elettrocardiogramma
- ◆ Esame audiometrico
- ◆ Rx torace 2 proiezioni
- ◆ Spirometria
- ◆ Visita cardiologia
- ◆ Visita internistica conclusiva con relazione finale e consegna referti
- ◆ Visita internistica preliminare
- ◆ Visita oculistica
- ◆ Visita otorinolaringoiatria
- ◆ Visita urologia

Check up base donna OVER 40

- ◆ Colposcopia
- ◆ ECG da sforzo al cicloergometro (sopra i 50 anni)
- ◆ Ecocolordoppler dei vasi epiaortici (sopra i 50 anni)
- ◆ Ecografia addominale completa
- ◆ Ecografia mammaria
- ◆ Elettrocardiogramma
- ◆ Esame audiometrico
- ◆ Esami di laboratorio (Ab anti HCV – Ag Hbsag – Acido urico – Bilirubina totale e frazionata – Ferritina – Elettroforesi proteica – Colesterolo totale/ HDL / LDL – Creatinina – Azotemia – Emocromo completo – LDH – TSH – FT3 – FT4 - VES – Gamma GT – Transaminasi GOT e GPT – Glicemia – Esame urine completo – Ricerca sangue occulto nelle feci su tre campioni – Trigliceridi – Sodio – Potassio – Cloro – Sideremia - Omocisteina)
- ◆ MOC DEXA 2 segmenti(sopra i 50 anni)
- ◆ Rx torace 2 proiezioni
- ◆ Rx mammografia
- ◆ Spirometria
- ◆ Thin prep
- ◆ Visita cardiologia
- ◆ Visita ginecologica / senologica
- ◆ Visita internistica conclusiva con relazione finale e consegna referti
- ◆ Visita internistica preliminare
- ◆ Visita oculistica
- ◆ Visita otorinolaringoiatria

Pacchetto Prevenzione Cardiovascolare

- ◆ Analisi di laboratorio (Emocromo completo - Colesterolo totale /HDL/LDL – CPK – Transaminasi GOT e GPT – Glicemia - Emoglobina Glicata – Creatinina – Azotemia – Elettroforesi proteica – Trigliceridi – Uricemia – Omocisteina)
- ◆ ECG da sforzo al cicloergometro
- ◆ Ecocolordoppler aorta addominale
- ◆ Ecocolordoppler cardiaco
- ◆ Ecocolordoppler dei vasi epiaortici
- ◆ Elettrocardiogramma
- ◆ Fundus oculi
- ◆ Rx Telecuore
- ◆ Spirometria
- ◆ Visita Cardiologica
- ◆ Visita Internistica preliminare

Pacchetti Prevenzione Ginecologica

Donna in età fertile

- ◆ Colposcopia
- ◆ Ecografia mammaria
- ◆ Ecografia transvaginale
- ◆ Rx mammografia (over 40aa)
- ◆ Pap test
- ◆ Visita Ginecologica

Donna in Pre-menopausa

- ◆ Analisi di laboratorio (Emocromo completo – Sideremia – Attività protrombinica – Antitrombina III – Glicemia – Colesterolo totale – Trigliceridi – Transaminasi GOT e GPT – Creatinina – Esame urine completo – Omocisteina)
- ◆ Colposcopia
- ◆ Ecografia Mammaria
- ◆ Ecografia transvaginale
- ◆ Rx mammografia
- ◆ Pap test
- ◆ Visita Ginecologica
- ◆ Visita Senologica

Donna in Post-menopausa

- ◆ Analisi di laboratorio(Emocromo completo – Sideremia – Sodio – Potassio – Cloro –Magnesio – Fosforo – Calcio – Glicemia – Colestrololo totale/LDL/HDL – Transaminasi GOT e GPT, Fosfatasi alcalina – Azotemia – Creatinina – Esame urine completo – FT4 – TSH – Omocisteina – Vitamina D3)

- ◆ Colposcopia
- ◆ Ecografia mammaria
- ◆ Ecografia transvaginale
- ◆ MOC DEXA 2 segmenti
- ◆ Rx mammografia
- ◆ Pap test
- ◆ Visita Ginecologica
- ◆ Visita Senologica

Pacchetto Prevenzione Diabetologico

- ◆ Analisi di laboratorio (Emocromo completo – Glicemia – Emoglobina Glicata – Sodio – Potassio - Cloro – Azotemia – Creatinina – Uricemia – Colesterolo totale/LDL/HDL – Trigliceridi – Bilirubina totale e frazionata – Transaminasi GOT e GPT – LDH – Esame urine)
- ◆ OCT
- ◆ Visita Diabetologica

Pacchetto Prevenzione Endocrinologico

- ◆ Analisi di laboratorio (emocromo-glicemia-colesterolo totale-colesterolo HDL- trigliceridi- azotemia- creatinemia- GOT- GPT- gamma GT-FT3 – FT4 – TSH)
- ◆ Ecocolordoppler tiroideo
- ◆ Visita Endocrinologica

Pacchetto Prevenzione Urologico

- ◆ Ecografia Transrettale
- ◆ Esami di laboratorio (PSA - PSA free – urine con urinocoltura + ABG)
- ◆ Visita Urologica

Pacchetto Prevenzione Glaucoma

- ◆ OCT
- ◆ Campimetria computerizzata
- ◆ Pachimetria
- ◆ Visita oculistica

Pacchetto Prevenzione Adenocarcinoma K colon

- ◆ Colonscopia (su richiesta)
- ◆ Ricerca sangue occulto
- ◆ Visita gastroenterologia

Pacchetto Prevenzione Melanoma

- ◆ Mappatura nevi in epiluminescenza
- ◆ Visita dermatologica

CONVENZIONI

La Villa del Lido Medical House Averè una convenzione sanitaria con consente di accedere alle prestazioni sanitarie private con condizioni di miglior favore.

Le convenzioni in essere, le percentuali di sconto, le modalità di riconoscimento degli aventi diritto, le convenzioni in forma diretta (pagamento effettuato direttamente dall'ente convenzionato), sono informazioni disponibili in fase di accettazione.

Per informazioni potete contattarci inviando una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: convenzioni@villadellido.it

La Villa del Lido risulta convenzionata con i seguenti enti ed associazioni.

CONVENZIONI INDIRETTE

- ADM - Associazioni Dipendenti Ministeriali
- AEREOPORTI DI ROMA
- ALITALIA
- ANFFAS OSTIA ONLUS
- ANPAN - Associazione Nazionale Pensionati Aereonaviganti
- ANPGA - Associazione Nazionale Pensionati Gente dell'Aria
- ARIS SPORTING VILLAGE
- ASSOCIAZIONE DONATORI OSPEDALE GRASSI
- CARABINIERI
- CASAGIT SERVIZI
- CDQ PARCO PALLOTTA
- CDQ PARCO DELLA VITTORIA
- COMUNE DI ROMA - Dipendenti MUNICIPIO X
- CRAL OSPEDALIERI LAZIO
- DAY MEDICAL
- DOPOLAVORO DIPENDENTI REGIONE LAZIO
- FAMIGLIE NUMEROSE
- FILT CGIL - Roma Ovest
- GUARDIA DI FINANZA
- HABITAT
- JOHNSON & JOHNSON
- OBIETTIVO FAMIGLIA
- POLIZIA DI STATO
- PROCTER & GAMBLE
- ROMA BASKET
- SPEAK EASY LANGUAGE SCHOOL
- SYSTAGENIX

CONVENZIONI DIRETTE

- ASSIRETE
- CASAGIT
- CASPIE
- COOPSALUTE (WINSALUTE)
- FASCHIM
- FASDAC
- FASI
- FASI OPEN
- FONDO SALUTE
- GAMBRO S.p.A.
- JOHNSON & JOHNSON MEDICAL SPA
- KUWAIT AIRWAYS
- MAPFRE WARRANTY
- PREVIMEDICAL
- SAI assicurazioni
- SISALUTE
- STM ITALIA
- UNISALUTE



Viale del Lido, 3
00122 Ostia Lido – Roma
Telefono **06 56.30.40.72** r.a.
Fax **06 56.22.657**
E-mail: villadellido@villadellido.it
Sito internet: www.villadellido.it

